



THE SWISS LEADER IN ONLINE BANKING

---

## Video identificación

Guía de usuario paso a paso

## Importante

---



Le rogamos que intente conectarse una vez antes de la fecha/hora programadas para asegurarse que todo funciona debidamente

## Resumen del proceso de Video Identificación

---



1. En la fecha y hora programadas, deberá acceder al portal Bancario a través de nuestra web (<https://es.swissquote.com/forex>)



2. Haga clic en **Login**, y seleccione la opción “**eBanking**”



3. Introduzca el **nombre de usuario** y la **contraseña** que ha recibido por correo electrónico



4. Continúe con la opción de “**identificación mediante vídeo**” y siga los pasos indicados por el sistema



Si le sale un mensaje de error en el momento de comenzar la video llamada, asegúrese de que le dio la autorización a la página web de Swissquote a usar su cámara / micrófono (puede hacerlo a través de los parámetros del navegador)

Entre en <https://es.swissquote.com/forex> haga clic en “login” y seleccione la opción “eBanking”



The image shows a screenshot of the Swissquote website. At the top, there is a navigation bar with the following items: Inicio, La empresa, Mercados & Cotizaciones, Trading, **Forex & CFD**, Robo-Advisory, Crypto-Assets, Soluciones de crédito, Yuh, Institucional, Educación, Asistencia. On the right side of the navigation bar, there are links for ES and LOGIN. A red arrow points to the LOGIN link. Below the navigation bar, there is a secondary menu with the following items: Precios, Productos, Plataformas, Plugins y herramientas, Socios, Recursos. On the right side of this menu, there is a button labeled "Probar una" and a dropdown menu for LOGIN. The dropdown menu contains the following options: eBanking, eTrading, Plataformas Forex, and Robo-Advisory. A mouse cursor is pointing at the eBanking option. The main content area features a large banner with the text "Opera con excelencia suiza" and "Forex & CFDs". The background of the banner is a dark sky with orange light trails.

Introduzca el nombre de usuario y la contraseña que ha recibido por correo electrónico el día que usted ha completado el registro.



### **Bienvenido/a.**

Introduce tu nombre de usuario y tu contraseña para acceder a tu cuenta.

[¿Has olvidado tu contraseña?](#)

[¿Has olvidado tu nombre de usuario?](#)

**Conexión**

Antes de proceder con el siguiente paso, le recomendaríamos que establezca una contraseña personalizada para acceder a su cuenta haciendo clic en “Reset Password”





RESET PASSWORD

LOGOUT

### Solicitud por vídeo

Para enviar su solicitud de cuenta, complete todos los siguientes pasos. Uno de nuestros agentes le atenderá por videollamada.

-  Dispositivo: asegúrese de tener un smartphone, una tableta o un ordenador con webcam y micrófono.
-  Navegador: asegúrese de que su navegador esté actualizado. Navegadores compatibles: **Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari**




### Compruebe su identidad


Incompleta



Proporcione fotos de un documento de identidad válido y hágase una foto (en caso de que sea necesario) para confirmar su identidad.

### REQUISITOS

-  Utilice un documento de identidad válido que no esté dañado y asegúrese de que toda la información sea claramente visible
-  Un carnet de identidad o pasaporte que incluya su **firma** y que disponga de una **zona de lectura mecánica (MRZ)**
-  No se aceptan los permisos de conducir

 [Cómo hacer una buena foto](#)

Introduzca la antigua contraseña (la que ha usado para hacer su primer login), la nueva que desea establecer y haga clic en siguiente.

### Modifique su contraseña

Por razones de seguridad, debe modificar la contraseña que ha recibido por mensaje de texto (SMS) o correo electrónico.

Antigua contraseña

Nueva contraseña

Confirmar nueva contraseña

Siguiente



La nueva contraseña debe seguir los requisitos de seguridad siguientes :

- ✓ 8 caracteres mínimo
- ✓ Una mayúscula
- ✓ Un dígito

 Para más información no dude en ponerse en contacto con nosotros.

Seleccione el documento de identidad que desea utilizar teniendo cuenta las exigencias mencionadas para cada país y haga clic en siguiente



Seleccione el documento que desea escanear

Carnet de identidad  Pasaporte

Siguiente →

 Argentina : DNI o pasaporte

 Brasil : Pasaporte

 Chile : Cédula o pasaporte

 El Salvador : DUI o pasaporte

 España : DNI, pasaporte o permiso de conducir


 Guatemala : Pasaporte

 Honduras : Pasaporte

 México : INE o pasaporte

 Panamá : Pasaporte

 Perú : DNI o pasaporte

 Uruguay : Pasaporte

 Belize : Pasaporte

 Bolivia : Pasaporte

 Colombia : Pasaporte

 Costa Rica : Pasaporte

 Ecuador : Pasaporte

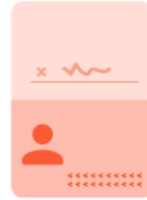
 Jamaica : Pasaporte

 Paraguay : Pasaporte

 Republica Dominicana : Pasaporte

 Venezuela : Pasaporte

Haga clic en «Escanee el pasaporte», solicite el código de identificación por correo electrónico y haga clic en enviar



### Escanee la página de la fotografía de su pasaporte

Asegúrese de que toda la información en su documento sea clara y legible, dentro de los bordes del marco.

Escanee el pasaporte →

### Código de identificación



Por razones de seguridad, te enviaremos un código de identificación. ¿Cómo te gustaría recibirlo?

SMS

Correo electrónico

Cancelar

Enviar



Introduzca el código que ha recibido por e-mail y haga clic en «confirmar»



## Tu código de identificación

Estimado cliente,

Te agradecemos tu solicitud.

Tu código de autenticación de un único uso es el siguiente:

Código de autenticación: XXXXXX

Te recordamos que este código expirará en **30 minutos**. Transcurrido ese tiempo, deberás volver a solicitar otro código de identificación.

Si no has tramitado una solicitud de código de autenticación, informa al centro de Atención al Cliente llamando al [+41 44 825 88 88](tel:+41448258888).

Atentamente,

Swissquote Bank SA

### Código de identificación



Por favor, teclea el código de identificación que te enviamos:

Código de identificación:

Si tienes problemas con tu código de identificación, por favor [solicita uno nuevo](#) o ponte en contacto con nuestro Centro de Atención al Cliente.


Cancelar

Confirmar

Realice la foto de su documento de identidad y haga clic en «siguiente paso».

Si le sale el mensaje de error indicado en la imagen a continuación, escanee el código QR con su celular, realice la foto del documento desde el mismo y haga clic en «siguiente paso».

! Lo sentimos. Parece que hay un problema con su cámara.



Escanear

Asegúrese de tener una cámara y un micrófono conectados a su ordenador o dispositivo, y que estén activados en la configuración de su navegador.

También puede escanear este código QR para completar este paso en su smartphone o tableta.


# Haga clic en “comenzar la video llamada”

## Identificación por vídeo

Incompleta



Uno de nuestros agentes le guiará durante el proceso. Prepare su documento de identidad o su pasaporte y asegúrese de que se encuentra en un espacio correctamente iluminado.

 Nuestro servicio de identificación por vídeo está disponible de lunes a viernes de 09:00 a 00:00 (CEST).



### Videollamada con un agente de Swissquote

[Comenzar la videollamada →](#)

Por razones legales, el audio y las imágenes de esta videollamada se grabarán. Si continúa, acepta la grabación de estos datos.

Si le aparece este mensaje, tendrá que “permitir” el uso de la cámara como lo puede ver a continuación.

**Identificación por vídeo** [\(Cambiar el modo de identificación\)](#)

---

**Requisitos** ▾

---

**Mediante vídeo** ▸

Uno de nuestros operadores le guiará durante el proceso. Prepare su documento de identidad o su pasaporte y asegúrese de que se encuentra en un espacio correctamente iluminado.

🕒 Nuestro servicio de identificación por vídeo está disponible de lunes a viernes de 09:00 a 17:00 (CET).

---

⚠️ Lo sentimos. Parece que hay un problema con su cámara. Compruebe que su navegador tenga activado el uso de la cámara.

---

[Paso anterior](#) [Siguinte paso](#)

---

**Tu contrato de apertura de cuenta** ▾

---

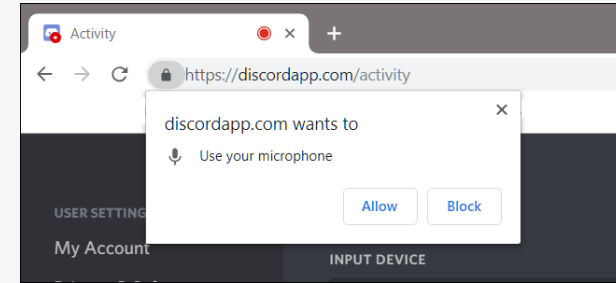
**Sube documentos adicionales** ▾

---

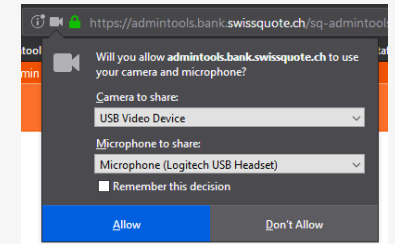
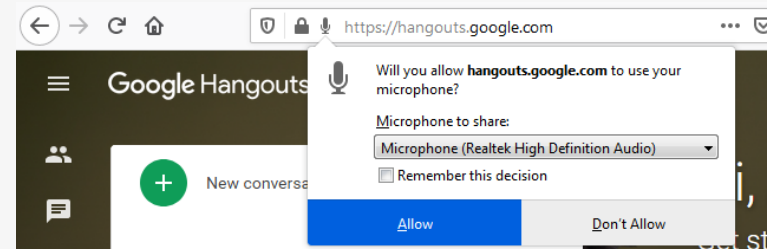
[Envía tu petición](#)



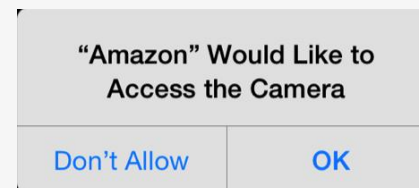
Google Chrome



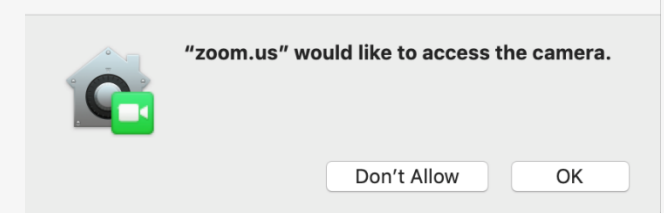
Mozilla Firefox



Safari - iPhone



Safari - Macbook



# Una vez realizada la video identificación, firme los contratos siguiendo los siguientes pasos :

## 1. Haga clic “firmar y descargar” para firmar el primer documento.

### Firmar contrato(s)

Incompleta ^

Ahora tendrá la oportunidad de leer y firmar electrónicamente su contrato. Para firmar electrónicamente, solo tiene que hacer clic en el botón «Firmar contrato» en la página del contrato. No es necesario que imprima el documento, pero tendrá la opción de descargarlo para sus archivos.

Lea también las [Condiciones Generales](#), [las Condiciones Especiales para Forex y CFD](#) y [las Condiciones de Acceso a los Datos de Mercado](#).

Contrato	Estado	
Contrato de apertura de cuenta Forex	Para leer y firmar	<a href="#">Firmar y descargar</a>
Documento de Información sobre los Riesgos Relacionados con Forex y CFD	Para leer y firmar	<a href="#">Firmar y descargar</a>

Paso anterior

Siguiente paso

## 2. Una vez abierto el documento, léalo atentamente y, si esta usted de acuerdo con lo estipulado en el mismo, haga clic en “Firmar contrato” y acepte la exención de responsabilidad.

[Firmar contrato](#)

### Exención de responsabilidad

×

Como parte de esta firma electrónica, confirma que la información que ha proporcionado a Swissquote Bank SA es correcta y está completa (en especial, la información del documento firmado electrónicamente) y se compromete a informar inmediatamente a Swissquote Bank SA de cualquier cambio.

Cancelar

[Aceptar](#)

### 3. Lea atentamente el segundo documento y, si esta usted de acuerdo con lo indicado, fírmelo siguiendo los mismos pasos que para el primero y haga clic en siguiente paso.

#### Firmar contrato(s)

Incompleta ^

Ahora tendrá la oportunidad de leer y firmar electrónicamente su contrato. Para firmar electrónicamente, solo tiene que hacer clic en el botón «Firmar contrato» en la página del contrato. No es necesario que imprima el documento, pero tendrá la opción de descargarlo para sus archivos.

Lea también las [Condiciones Generales](#), [las Condiciones Especiales para Forex y CFD](#) y [las Condiciones de Acceso a los Datos de Mercado](#).

Contrato	Estado	
Contrato de apertura de cuenta Forex	Firmado	<button>Descarga</button>
Documento de Información sobre los Riesgos Relacionados con Forex y CFD	Para leer y firmar	<button>Firmar y descargar</button>

Paso anterior Siguiente paso

### 4. Una vez que las tres etapas de identificación aparezcan como completadas, haga clic en “Envía petición”. No es necesario cargar documentos adicionales.

Compruebe su identidad

Completado v

Identificación por vídeo

Completado v

Firmar contrato(s)

Completado v

Cargar documentos - Opcional

^

Envía tu petición

Client deposits held with Swiss branches of the bank are protected for up to CHF 100,000 per client, per bank. All relevant information on the deposit insurance can be found at [www.esisuisse.ch](http://www.esisuisse.ch) or in this [brochure](#)



**Proceso completado !**

**Recibirá un e-mail de confirmación de apertura próximamente**

**De parte de Swissquote Bank, le agradecemos su confianza.**